

# Spiekbrieftje voor plan B

## EMPATHIE-STAP

### Ingrediënt/doel:

Verzamel informatie en krijg inzicht in de zorgen van je kind over (of zijn kijk op) het onopgeloste probleem waar jullie het over hebben

### Woorden:

**Eerste vraag (neutrale observatie):**

'Het valt me op dat (vul hier een uiterst specifiek onopgelost probleem in) ... Wat is er aan de hand?'

### Informatie lospeuteren:

gaat meestal om het wie, wat, waar en wanneer van het onopgeloste probleem, en waarom het probleem zich onder sommige omstandigheden wel en onder andere niet voordoet

### Meer hulp:

– Als je niet zeker weet wat je vervolgens moet zeggen, meer informatie wilt hebben of in de war bent door iets wat het kind heeft gezegd, zeg dan iets als:

'Hoezo?'

'Ik ben in de war.'

'Dat begrijp ik niet helemaal.'

'Kun je me daar wat meer over vertellen?'

'Mag ik daar even over nadenken?'

– Als het kind niet praat of iets zegt als 'Dat weet ik niet', probeer dan te bedenken waardoor dat komt:

Misschien was je observatie niet zo heel neutraal

Misschien was je onopgeloste probleem te vaag

Misschien gebruik je noodplan B in plaats van proactief plan B

Misschien gebruik je plan A

Misschien weet hij het echt niet

- en heeft hij meer tijd nodig om na te denken
- en moet het probleem misschien in afzonderlijke delen worden opgedeeld

### Wat jij denkt:

'Is er iets wat ik nog niet begrijp over de zorg of de kijk van het kind? Waar kan ik nog geen vat op krijgen? Wat moet ik nog vragen om het beter te begrijpen?'

### Wat je niet moet doen:

- de empathie-stap overslaan
- aannemen dat je al weet wat de zorg van het kind is en de empathie-stap behandelen alsof het louter een formaliteit is
- de empathie-stap afraffelen
- de empathie-stap laten zitten voordat je echt inzicht hebt in de zorg of het perspectief van het kind
- nu al over oplossingen praten

## DEFINITIE VAN HET PROBLEEM-STAP

### Ingrediënt/doel:

De zorg van de tweede partij (vaak de volwassene) in de overwegingen betrekken

### Woorden:

'Het punt is (vul de zorg van de volwassene in) ...' of 'Waar ik mee zit (vul zorg van volwassene in) ...'

### Meer hulp:

De meeste zorgen van volwassenen vallen in een van de onderstaande twee categorieën:

- Op wat voor manier heeft het probleem invloed op het kind
- Op wat voor manier heeft het probleem invloed op anderen

### Wat jij denkt:

'Ben ik duidelijk genoeg geweest over mijn zorgen? Begrijpt het kind wat ik heb gezegd?'

### Wat je niet moet doen:

- Nu al over oplossingen gaan praten
- Preken, oordelen geven, de les lezen, sarcastisch doen

## UITNODIGING-STAP

### Ingrediënt/doel:

Brainstormen over oplossingen die realistisch zijn (wat inhoudt dat beide partijen kunnen waarmaken wat ze beloven) en voor beide partijen bevredigend (wat inhoudt dat het ook werkelijk een oplossing is voor de zorgen van beiden)

### Woorden:

Nogmaals de zorgen onder woorden brengen die bij de eerste twee stappen zijn opgespoord, meestal met een openingszin als: 'Ik vraag me af of er een manier is ...'

### Meer hulp:

– Houd je zo goed mogelijk bij de zorgen die in de eerste twee stappen zijn opgespoord

– Het is weliswaar een goed idee om het kind als eerste de kans te geven een oplossing voor te stellen, maar oplossingen bedenken is eigenlijk iets wat je als team doet

– Het is een goed idee om de kans te bekijken dat een bepaalde oplossing ook echt werkt... en als je denkt dat die kans kleiner is dan zo'n 60 à 70%, denk dan eens goed na waarom je bedenkingen hebt en praat daar dan over

– Deze stap wordt altijd afgerond met de afspraak dat jullie naar plan B terugkeren als de eerste oplossing de toets van de tijd niet heeft doorstaan

### Wat jij denkt:

'Heb ik beide zorgen wel correct samengevat? Hebben we er goed over nagedacht of beide partijen kunnen waarmaken wat ze hebben beloofd? Is het een oplossing voor de zorgen van beide partijen? Hoe groot acht ik de kans deze oplossing echt werkt?'

### Wat je niet moet doen:

- Deze stap afraffelen
- Deze stap beginnen met kant-en-klare, slimme oplossingen
- Meegaan in een oplossing die de beide partijen niet kunnen uitvoeren
- Meegaan in iets wat niet werkelijk een oplossing is voor de zorgen van beide partijen